

Privacy verklaring

Laatst aangepast: 25 mei 2019

Welkom bij Onze Stad App, een product van Green Valley Belgium nv, met vennootschapszetel te 3600 Genk, Thor Park 8300 en met KBO nummer 0897.103.510. (hierna: "Green Valley" of "wij").

Onze Stad App is een platform voor mobiele communicatie dat lokale overheden (steden en gemeenten) kunnen aanbieden aan hun burgers zodat zij op eenvoudige wijze kunnen communiceren met overheidsinstanties en lokale handelaars.

Daarnaast kunnen handelaars en verenigingen binnen uw gemeente of stad ook met u communiceren via Onze Stad App.

Het platform wordt aangeboden via de website www.ourcityapps.com en via een mobiele applicatie, hierna samen benoemd als "Onze Stad App".

Wanneer u via het platform contact opneemt met deze partijen, informatie uitwisselt of afspraken maakt, zullen zij optreden als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die u hen verschaft. Indien u meer wil weten over de verwerking van deze gegevens, raden wij u aan de privacyverklaring van de relevante partij te raadplegen.

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op de verwerkingshandelingen die Green Valley zelf als verantwoordelijke voor de verwerking stelt.

1. Uw privacy is belangrijk voor ons
2. Welke persoonsgegevens verwerken we ?
3. Voor welke doeleinden verwerken we uw persoonsgegevens ?
4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens ?

1. Uw privacy is belangrijk voor ons

Wanneer u de website van Onze Stad App bezoekt of de App gebruikt, deelt u ons immers persoonsgegevens mee. U moet er dan ook op kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. In deze privacyverklaring leest u hoe we dit doen.

De privacyverklaring is van toepassing op Onze Stad App.

Door het gebruik van onze diensten en website, aanvaardt u onvoorwaardelijk deze privacyverklaring. Wij kunnen op elk moment het privacybeleid wijzigen. Daarom is het raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we ?

U kan onze website bezoeken zonder persoonsgegevens mee te delen. In dat geval is het wel mogelijk dat bepaalde gegevens verzameld worden via cookies. U kan hierover meer vernemen in onze cookie policy.

We verwerken enkel persoonsgegevens wanneer u beslist om deze aan ons, via de website of via de App, mee te delen of wanneer u ons, via de App, toelating geeft deze te verwerken (zoals bv. locatiegegevens).

Bent u gebruiker, dan kan u zich registreren op Onze Stad App. In dat geval zullen wij uw profielgegevens beheren. Deze omvatten:

- e-mail adres of facebook account (verplicht)
- naam en/of gebruikersnaam (optioneel)
- geslacht (optioneel)
- geboortedatum (optioneel)
- locatiegegevens (optioneel)
- voorkeuren en interesses, consumptiegedrag (optioneel)
- vrienden of contactpersonen (optioneel)
 - wanneer u uw contactpersonen importeert vanuit uw telefoon, wordt de contactenlijst tijdelijk doorgestuurd naar de servers van Green Valley voor verwerking. De contactlijst wordt evenwel niet opgeslagen door Green Valley
 - wanneer u inlogt via uw facebook account, worden uw contacten automatisch gedeeld en toegevoegd aan de vriendenlijst in Onze Stad App.

Wij verwerken deze gegevens enkel in de mate dat uw profiel – dat u zelf beheert – dit toestaat.

Bent u **klant** (vb. handelaar, vereniging, lokale overheid, zorgverstrekker etc.) dan verwerken wij de contactgegevens (naam, functie, e-mail adres, telefoonnummer) van u, uw aangestelden of werknemers en desgevallend ook uw kredietkaartgegevens.

De **inhoudelijke informatie** (hierna : “content”) de u **als gebruiker of als klant** via Onze Stad App verzendt naar andere gebruikers of klanten wordt door Green Valley niet verder verwerkt - m.a.w. de enige verwerking vanwege Green Valley is de communicatie van deze content naar uw bestemming en desgevallend het bewaren van de content op de server. Indien u wil weten hoe de bestemming, als verwerkingsverantwoordelijke omgaat met deze persoonsgegevens, raden we u aan de privacyverklaring van uw bestemming raad te plegen.

Verder verzamelen we de inhoud van elke communicatie tussen u en Green Valley zolang dit nodig is om u onze diensten te verlenen.

3. Voor welke doeleinden verwerken we uw persoonsgegevens ?

Wij gebruiken de persoonsgegevens die u ons **als gebruiker** meedeelt

- om uw profielgegevens te beheren
- om communicatie tussen u en de klant te faciliteren – voor zover de vraag van u uitgaat of u hier toelating voor gegeven heeft via uw profielbeheer
- enkel voor zover u dit via uw profielinstellingen toelaat: om direct marketing en/of communicatie mogelijk te maken voor de klanten (vb. indien u aangeeft dat u promoties/verjaardagswensen wil ontvangen op uw verjaardag, wordt deze functionaliteit opengesteld aan klanten – deze klanten zullen evenwel **nooit** uw persoonsgegevens ontvangen, tenzij u hen zelf contacteert. Green Valley zal de gegevens zelf nooit gebruiken voor direct marketing.
- enkel voor zover u dit via uw profielinstellingen toelaat: voor statistische en anonieme doelgroepanalyse. Op basis van geanonimiseerde informatie over leeftijd, geslacht, locatiegegevens, voorkeuren en consumptiegedrag kunnen analyses gemaakt worden. De resultaten van de analyse zijn enkel anoniem te raadplegen.
- Om u te informeren over onze dienstverlening
- Om onze werking en service te evalueren
- Om uw vragen te beantwoorden en met u te communiceren

Wij gebruiken de persoonsgegevens die u ons **als klant** meedeelt

- om uw profielgegevens te beheren
- om communicatie tussen u en de gebruiker te faciliteren – voor zover de vraag van u uitgaat of u hier toelating voor gegeven heeft via uw profielbeheer
- Om u te informeren over onze dienstverlening
- Om onze werking en service te evalueren

- Om uw vragen te beantwoorden en met u te communiceren
- voor onze financiële administratie (facturatie, opvolging van betalingen en openstaande schulden, enz.) en voor ons klantenbeheer in het algemeen

Voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens voor het profielbeheer, het faciliteren van communicatie en het bewaren van de persoonsgegevens beroepen we ons op de noodzaak van de verwerking voor het verlenen van onze diensten aan u.

Voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens voor onze financiële administratie en het klantenbeheer beroepen we ons op de uitvoering van de overeenkomst of het gerechtvaardigd belang van onze onderneming

Voor de verwerking met het oog op de andere doeleinden beroepen we ons op uw toestemming.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens ?

We delen uw persoonsgegevens met uw toestemming, indien het nodig is om u onze diensten te verlenen of indien dit wettelijk verplicht is.

We kunnen uw persoonsgegevens delen met verbonden ondernemingen of met derde partijen die voor onze rekening gegevensverwerking doen. Wanneer deze dienstverleners, voor onze rekening, handelen als gegevensverwerker wordt door ons niet toegestaan dat zij deze gegevens gebruiken of bekend maken op een wijze die niet overeenstemt met de gevallen omschreven in deze privacyverklaring.

Dienstverleners waarmee wij op vaste basis samenwerken zijn:

- Google Analytics. Meer informatie vindt u op : www.google.com/analytics/terms/us.html.
- Google Cloud Platform: voor de hosting van onze virtuele servers
- 3P, Topdesk: voor het leveren van de zgn. meldingskaarten
- Odo: voor het beheer van facturatiegegevens
- Campaign Monitor: voor het beheer van de e-mail adressen (subscriber lists) en het versturen van nieuwsbrieven of direct marketing.
- Stripe: voor het beheer van kredietkaartgegevens

Wij verkopen de persoonsgegevens die wij hebben verzameld niet aan derden noch geven wij deze aan hen vrij, behoudens de gevallen omschreven in deze privacyverklaring of zoals u ten tijde van de verzameling werd meegedeeld.

Derde partijen die klant zijn van Green Valley en die u informatie willen sturen over hun producten en diensten kunnen dit enkel doen via pushberichten die u ontvangt indien u hiervoor uw toestemming heeft gegeven. Deze partijen ontvangen onder geen beding uw persoonsgegevens.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook bekend maken of delen:

- wanneer bepaalde wetgeving of een juridische procedure ons daartoe verplicht,
- in kader van een onderzoek naar vermoedelijke of actuele frauduleuze en illegale activiteiten.

Wij behouden ons het recht voor om persoonsgegevens over te dragen in het geval wij een deel of het geheel van onze onderneming of van ons vermogen zouden verkopen. Indien een dergelijke verkoop zich voordoet, zullen wij alle redelijke maatregelen treffen om de verkrijger aan te zetten tot een correcte verwerking van de aan ons verstrekte persoonsgegevens en dit op een manier die overeenstemt met deze privacyverklaring.

5. Links met andere websites

Onze Stad App bevat links naar andere websites. Deze privacyverklaring geldt enkel voor Onze Stad App en voor zover wij verwerkingsverantwoordelijke zijn (zie boven). We raden u dan ook aan de privacyverklaring van de andere websites te raadplegen. We zijn niet aansprakelijk voor het

privacybeleid van andere websites, zelfs niet indien u deze website bezoekt via één van de links op Onze Stad App.

6. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard ?

We bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is om u onze diensten aan te bieden of voor andere essentiële doeleinden, zoals het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Bent u gebruiker dan worden uw gegevens verwijderd ten laatste zes maanden nadat u uw profiel heeft stopgezet, behalve in geval van een lopend geschil.

Bent u klant dan worden uw gegevens 5 jaar na de beëindiging van de samenwerking bewaard, behalve in geval van een lopend geschil.

7. Uw rechten

Garantie van een rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens

Green Valley verwerkt uw persoonsgegevens steeds eerlijk en rechtmatig. Dit houdt volgende garanties in:

- Uw persoonsgegevens worden enkel conform de omschreven en gerechtvaardigde doeleinden van deze privacyverklaring verwerkt.
- Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor zover dit toereikend, terzake dienend en niet overmatig is.
- Uw persoonsgegevens worden slechts bewaard zolang dit nodig of nuttig is voor de omschreven en gerechtvaardigde doeleinden van deze privacyverklaring.

De risico's van een toevallige of ongeoorloofde vernietiging, toevallig verlies, de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking zijn dan ook tot een minimum gereduceerd. Bij inbraak in haar informaticasystemen zal Green Valley onmiddellijk alle mogelijke maatregelen nemen om de schade tot een minimum te beperken.

Intrekken van uw toestemming

Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kan u deze te allen tijde intrekken. Dit kan dan wel tot gevolg hebben dat wij onze diensten niet meer kunnen verlenen

Recht op inzage en verbetering van uw persoonsgegevens

Onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens kunnen steeds verbeterd worden. Het recht op toegang en verbetering kunt u, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming Belgische Privacywet, te allen tijde uitoefenen.

Recht om gegevens te wissen

U kunt op gelijk welk moment en in overeenstemming met de regelgeving inzake gegevensbescherming, uw recht om gegevens te wissen. U kan slechts beroep doen op dit recht in de hiernavolgende gevallen:

- Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
- Wanneer u uw toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond bestaat voor de verwerking;
- Wanneer bezwaar wordt gemaakt tegen de verwerking en geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan;
- Wanneer de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- Wanneer uw gegevens moeten worden gewist overeenkomstig een wettelijke verplichting.

Green Valley beoordeelt de aanwezigheid van een van de voornoemde gevallen.

Naar aanleiding van dergelijk verzoek zullen wij geen verder gebruik maken van uw persoonsgegevens en zullen wij deze persoonsgegevens enkel nog bewaren en/of verwerken voor zover en in de mate dat

dit noodzakelijk zou zijn om aan een wettelijke verplichting te voldoen of ter vervulling van een doeleinden gebaseerd op gerechtvaardigd belang van Green Valley (vb invordering van facturen) of op de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst (vb transmissie van communicatie) zolang deze overeenkomst blijft bestaan.

Recht op beperking van/bezwaar tegen de verwerking

U hebt het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen:

- Gedurende de periode die Green Valley nodig heeft om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren, in geval van betwisting;
- Wanneer de gegevensverwerking onrechtmatig is en u verzoekt tot een beperking van de verwerking in plaats van het wissen van de persoonsgegevens;
- Wanneer Green Valley uw persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar u de persoonsgegevens nodig hebt voor een rechtsvordering;
- Gedurende de periode die Green Valley nodig heeft om de aanwezigheid van de gronden voor het wissen van persoonsgegevens te beoordelen.

U hebt bovendien te allen tijde het recht om vanwege de met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Green Valley staakt hierna de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij Green Valley dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens kan aanvoeren die zwaarder wegen dan uw recht op bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht om de aan Green Valley verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. Daarnaast heeft u het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens louter rust op uw toestemming.

Uitoefening van deze rechten en recht op het indienen van een klacht

De hierboven vermelde rechten zal u in de meeste omstandigheden kunnen zelf kunnen uitoefenen door uw profiel en instellingen te wijzigen op Onze Stad App.

Wanneer u een vraag, klacht of een verzoek heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u deze, met een kopie van uw identiteitskaart, richten aan kris.joris@cipalschaubroeck.be of per aangetekende post op het adres van de hoofdzetel.

Wij verbinden ons ertoe een tijdig gevolg te geven aan deze verzoeken en klachten en ten laatste binnen de maand na ontvangst.

Wanneer u op een bepaald moment vindt dat een van uw rechten niet werden gerespecteerd, kunt u daarenboven ook een klacht neerleggen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (zie: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

De functionaris van de gegevensbescherming is Kris Joris.

8. Zijn uw gegevens veilig bij ons ?

Wij hebben de nodige fysieke, technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens doeltreffend te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en gebruik en onthullingen, alsook tegen verlies.

9. Contact opnemen

Indien u verdere vragen heeft over deze privacy verklaring, uw rechten wenst uit te oefenen, of de door u verstrekte gegevens of instellingen wenst te wijzigen, contacteer ons dan hier:

Adres: Thor Park 8300, Poort 8300, 3600 Genk

Tel: + 32 89 39 59 70

E-mail: info@greenvalleybelgium.be