

## Algemene Voorwaarden Onze Stad App

1. **Lidmaatschap en registratie**
2. **Beveiliging van uw Account**
3. **Gebruik van onze Diensten**
4. **Het gebruik van de Inhoud door Green Valley**
5. **Intellectuele eigendomsrechten**
6. **Privacyverklaring**
7. **Garantiebepaling**
8. **Beperking van aansprakelijkheid**
9. **Vrijwaring**
10. **Algemene voorwaarden voor Professionele Gebruikers**
11. **Opschorting van Diensten en beëindiging van de overeenkomst**
12. **Vorderingsrecht**
13. **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**
14. **Diversen**
15. **Contact**

Welkom bij Onze Stad App, een product van Green Valley Belgium nv, met vennootschapszetel te 3600 Genk, Thor Park 8300 en met KBO nummer 0897.103.510. (hierna: "Green Valley" of "wij")

Deze voorwaarden vormen, samen met de privacy verklaring en andere voorwaarden vermeld op de app of website, een overeenkomst tussen u en Green Valley (hierna: de "Overeenkomst") in kader van het gebruik van de website, de app en de diensten, inhoud, applicaties en widgets die beschikbaar zijn op of via de website of de app van Onze Stad App (hierna: de "Diensten").

Voor de toepassing van de Overeenkomst bevatten verwijzingen naar de website verwijzingen naar de app.

Door het gebruik van onze Diensten en de website aanvaardt u onvoorwaardelijk de voorwaarden van deze Overeenkomst.

Wij kunnen op elk moment de voorwaarden wijzigen. Daarom is het raadzaam om regelmatig deze voorwaarden te raadplegen om de meest recente versie van de Overeenkomst te bekijken. Uw verder gebruik van de Website en / of Diensten betekent dat u akkoord gaat met de bijgewerkte of gewijzigde Overeenkomst.

### 1. **Lidmaatschap en registratie**

U kan op de website surfen en de inhoud ervan raadplegen zonder u te registreren. Indien u gebruik wil maken van de volledige Diensten, moet u zich evenwel bij Onze Stad App registreren.

Door u te registreren op onze website garandeert u dat u (i) actuele, volledige, juiste en waarachtige informatie verstrekt, (ii) uw contactgegevens actueel en correct houdt (iii) uw accountgegevens zal beschermen en (iv) bevoegd bent om u voor een account te registreren en de Diensten te gebruiken.

U zal in geen geval (i) valse persoonsgegevens verstrekken, een account maken namens iemand anders dan uzelf, of u voordoen als een andere persoon bij het maken van een account, (ii) de persoonsgegevens (bijvoorbeeld naam, foto), ID of wachtwoord van een derde gebruiken zonder toestemming van deze derde, of de Diensten gebruiken terwijl u zich voordoeft als een andere persoon;

### 2. **Beveiliging van uw Account**

Het is belangrijk uw accountinformatie (inclusief wachtwoorden of toegangscode) te beveiligen en geheim te houden. U bent immers verantwoordelijk voor elk gebruik van de Diensten via uw account alsook voor de gevolgen ervan en eventuele schade die derden of Green Valley door dit (al dan niet ongeoorloofd) gebruik lijden. Desgevallend bent u gehouden Green Valley volledig te vrijwaren in dit verband.

Wanneer u vermoedt dat de beveiliging van uw account gecompromitteerd is of er onbevoegd gebruik gemaakt werd van uw account, verzoeken wij u om met ons contact op te nemen.

### **3. Gebruik van onze Diensten**

#### Algemeen

U kan onze Diensten gebruiken en u registreren wanneer uw gemeente of stad aangesloten is bij Onze Stad App.

De Diensten die Onze Stad App aanbiedt, evolueren voortdurend en kunnen van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden. Zo kunnen (permanent of tijdelijk) bepaalde functionaliteiten of diensten worden beëindigd, zonder dat Green Valley hiervoor enige voorafgaande verwittiging of vergoeding verschuldigd is, noch aansprakelijkheid voor draagt. Verder kunnen ook gebruiks- en opslaglimieten opgelegd worden.

Om gebruik te kunnen maken van onze Diensten moet u beschikken over compatibele hardware, software (waarvan wordt aanbevolen en het soms vereist is dat u de meest recente versie gebruikt) en een internetverbinding (waarvoor mogelijk een vergoeding verschuldigd is). Het functioneren van onze Diensten kan afhankelijk zijn van deze factoren.

#### Regels met betrekking tot het gebruik van de Diensten

U kan gebruik maken van onze Diensten op voorwaarde dat

- u te allen tijde de Diensten gebruikt in strikte overeenstemming met de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving;
- u de Diensten uitsluitend gebruikt voor uw persoonlijk en niet-commercieel gebruik, behalve zoals uitdrukkelijk anders toegestaan door Onze Stad App;
- u de Diensten niet op een onregelmatige manier gebruikt of voor onwettige doeleinden;
- u de Diensten gebruikt als een normale, zorgvuldige en redelijke persoon;
- u zich geen toegang verschaft tot inhoud of informatie van de website, noch enige inhoud of informatie van de website kopieert, met behulp van een robot, spider, schraper of andere geautomatiseerde middelen of een handmatig proces voor welk doel dan ook zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming;
- u geen activiteiten onderneemt die onze servers en netwerken kunnen overbelasten of verstoren;
- u geen schadelijke inhoud publiceert of linkt die bedoeld is om de browser of computer van een andere gebruiker te beschadigen of te verstoren of om de privacy van een gebruiker in gevaar te brengen;
- u geen seriële accounts aanmaakt voor storende of beledigende doeleinden. Het aanmaken van massa-accounts voor de hierboven genoemde doeleinden, of resulterend in de hierboven genoemde doeleinden (of enige andere schending van de Overeenkomst) kan leiden tot opschorting van alle gerelateerde accounts;
- u de Diensten niet gebruikt voor spamming (het verzenden van ongevraagde bulkberichten);
- u Green Valley of de account van andere gebruikers niet hackt;
- u zich niet bezighoudt met het squatten van gebruikersnamen (de registratie ter kwader trouw van een andere naam, roep- of bijnaam dan de uwe als gebruikersnaam);
- u niet deep-linkt naar enig deel van de website voor welk doel dan ook, noch op enige wijze een deel van de website opneemt in een andere website zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming;
- u geen enkel deel van de website of Diensten in welk medium dan ook dupliceert, overdraagt, vrijgeeft, kopieert of verspreidt, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming;
- u de software of het communicatieprotocol dat ten grondslag ligt aan de Diensten niet zal 'reverse engineeren, noch software schrijven die het communicatieprotocol of de interfaces met de servers imiteert, noch afgeleide werken van enig deel van de website, de Diensten en / of de onderliggende software of communicatieprotocol vertaalt, wijzigt, decompileert, disassembleert of anderszins creëren - behoudens wat wettelijk toegestaan is;

- u de van de Diensten deel uitmakende beveiligingsmaatregelen niet buiten werking stelt of omzeilt.

Green Valley kan het gebruik van de Diensten en de Inhoud controleren om ze zeker van te zijn dat u zich aan deze gebruiksregels houdt. Accounts die betrokken zijn bij een van deze acties (of aan andere schending van de Overeenkomst) kunnen desgevallend worden geannuleerd of opgeschort.

### Betaling

De Diensten van Onze Stad App voor niet-professioneel gebruik zijn in principe gratis – tenzij anders vermeld op de website.

U kan via de website producten of Diensten van derden aankopen, doch in deze transactie zal Green Valley nooit tussenkomen: u kan deze acties enkel uitvoeren nadat u bent doorverwezen naar de website van deze derde. Green Valley is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de veiligheid van deze website en is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade of verlies veroorzaakt door de toegang te nemen tot de websites van deze derden.

Servicegebruikers zijn onderhevig aan de "Voorwaarden voor servicegebruikers" die hieronder worden vermeld, naast de andere bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst.

### Regels met betrekking tot het gebruik van de Inhoud

Voor de doeleinden van de Overeenkomst betekent "Inhoud" alle informatie, tekst, grafische afbeeldingen, foto's of ander materiaal, inclusief eventuele feedback, opmerkingen, suggesties of ideeën in dergelijk materiaal, toegevoegd, gemaakt, geüpload, ingediend, gedistribueerd, gepost of anders beschikbaar gesteld op de website of anderszins aan Green Valley, door gebruikers van de Diensten, inclusief uzelf.

Als gebruiker wordt u geacht u te houden aan de volgende regels:

- U garandeert dat alle Inhoud die u via de Diensten kenbaar maakt of verzendt, strikt voldoet aan de voorwaarden van de Overeenkomst.
- U garandeert verder dat u beschikt over de nodige toelatingen en licenties om de Inhoud te verspreiden aan derden via de Diensten van Onze Stad App;
- Het is u in elk geval (zonder limitatief te zijn) verboden om op de website of op enige andere wijze via de Diensten inhoud ter beschikking te stellen die
  - (i) onwettig, bedreigend, intimiderend, smadelijk, lasterlijk, beledigend, hatelijk, obscene of pornografisch materiaal bevat of ander materiaal of inhoud die een persoon of entiteit in verlegenheid kan brengen of die publiciteits- en / of privacyrechten schendt of die anderszins toepasselijke wetgeving zou kunnen schenden;
  - (ii) inbreuk maakt op auteursrechten, databaserechten, handelsmerken, octrooirechten of andere eigendomsrechten van derden; Indien u werken van derden aanhaalt, vragen wij dat u naar bronnen verwijst en u onthoudt van plagiaat;
  - (iii) een instructie vormt, aanmoedigt of verstrekt voor een strafbaar feit, de rechten van een derde schendt of anderszins aansprakelijkheid zou creëren of een lokale, nationale of internationale wet zou schenden;
  - (iv) persoonsgegevens van een derde, waaronder, maar niet beperkt tot, achternaam, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen creditcardnummers; bevat;
  - (v) virussen, beschadigde gegevens of andere schadelijke, storende of destructieve bestanden bevat, inclusief door het plaatsen van Inhoud die pop-ups veroorzaakt of pogingen om software te installeren, of anderszins een impact heeft op de Diensten en / of haar gebruikers met kwaadaardige code.
- De hierboven vermelde verplichtingen gelden evenzeer wanneer u Inhoud van derden overneemt, doorstuurt of bevestigt in de Diensten van Onze Stad App.

Green Valley neemt geen verantwoordelijkheid en aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot door de gebruikers geleverde Inhoud.

Als aanbieder van interactieve diensten fungeert Green Valley enkel als tussenpersoon, een opslagplaats voor de Inhoud, en is niet aansprakelijk voor verklaringen, afbeeldingen of inhoud die door gebruikers worden verstrekt op een openbaar forum of ander interactief gebied. Green Valley biedt evenmin garanties met betrekking tot de geldigheid, volledigheid, waarachtigheid, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of juridische status van enige Inhoud.

Green Valley zal dan ook geen voorafgaande en/of voortdurende controle uitvoeren over de Inhoud.

De Inhoud vertegenwoordigt de mening van de individuele gebruikers en vertegenwoordigt niet de mening, aanbeveling of goedkeuring van Green Valley.

Evenwel is het mogelijk dat Green Valley, na een klacht of een gebeurlijke controle, inzage neemt tot de Inhoud en maatregelen treft met betrekking tot deze inhoud. Wanneer Green Valley vaststelt dat bepaalde Inhoud in strijd is met de Overeenkomst, de rechten van derden, goede zeden of fatsoen of geldende reglementering kunnen we zonder voorafgaandelijke kennisgeving aan u Inhoud verwijderen of blokkeren;

Verder kan Green Valley zich toegang verschaffen tot de Inhoud, deze lezen, behouden, kopiëren en openbaar maken op de wijze die we nodig achten om

- (i) te voldoen aan toepasselijke wetten, regelgeving, juridische procedures, overheidsverzoeken, rechtbanken of rechtsorde,
- (ii) de Overeenkomst te handhaven, inclusief onderzoek van mogelijke schendingen daarvan,
- (iii) fraude, beveiliging of technische problemen, te detecteren, voorkomen of anderszins aan te pakken
- (iv) te reageren op verzoeken tot gebruikersondersteuning, of
- (v) om de rechten en eigendommen van Green Valley of een derde te beschermen en de beveiliging van de website, de Diensten en hun gebruikers te garanderen.

Green Valley aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verlies of beschadiging van Inhoud of voor schade veroorzaakt door de Inhoud van derden. Het gebruik van Onze Stad App is volledig op eigen risico. U wordt geacht zelf back up kopieën bij te houden van de Inhoud die u op de website plaatst of opslaat.

#### **4. Het gebruik van de Inhoud door Green Valley**

Om onze Diensten te kunnen verlenen, moeten wij het recht hebben om uw Inhoud in beperkte mate te gebruiken, met name om de Inhoud te kunnen opslagen en distribueren (volgens uw wensen)

In kader van de Diensten waarop u beroep doet, verleent u ons bijgevolg uitdrukkelijk een wereldwijde, niet-exclusieve, onherroepelijke, royaltyvrije, eeuwigdurende, sublicentieerbare, overdraagbare en toewijsbare licentie om (i) de Inhoud te hosten, te verwerken, aan te passen, te gebruiken, te distribueren, te kopiëren, (publiekelijk) weer te geven en uit te voeren via de website (inclusief zonder beperking voor het promoten en distribueren van onze Diensten), te vertalen en om hiervan afgeleide werken te maken (in overeenstemming met uw instellingen voor privacy en apps) en (ii) de naam te gebruiken die u in verband met dergelijke Inhoud indient

U erkent en gaat ermee akkoord dat Green Valley uw Inhoud vrij mag aanpassen voor zover dit noodzakelijk is om deze via computernetwerken en in verschillende media te verzenden, weer te geven of te verspreiden en/of wijzigingen aan te brengen aan uw Inhoud die nodig zijn om die Inhoud aan te passen aan eventuele technische vereisten en beperkingen van alle netwerken, apparaten, diensten of media, of anderszins.

U erkent verder dat, wanneer u uw Inhoud verwijdert, deze zal worden verwijderd van de website en de Diensten, maar dat alle verwijderde Inhoud (tijdelijk) kan blijven bestaan in reservekopieën op of onder de controle van Green Valley of met gebruikers die eerder uw Inhoud hebben bezocht of gedownload.

Green Valley zal uw Inhoud echter alleen delen in overeenstemming met ons Privacybeleid.

## 5. Intellectuele eigendomsrechten

De Website, de Diensten en de informatie die deze bevatten, worden kosteloos aan u verstrekt, uitsluitend voor uw persoonlijk en niet-commercieel gebruik (behalve waar Onze Stad App uitdrukkelijk anders toestaat). Alle informatie die door Green Valley op de website wordt aangeboden, wordt uitsluitend ter informatie verstrekt.

Alle rechten, titels en belangen in de Diensten, inclusief alle intellectuele en industriële eigendomsrechten (bijvoorbeeld auteursrechten en databaserechten (niet-limitatieve lijst)), zijn en blijven exclusief eigendom van Green Valley.

Alle rechten, titels en belangen met betrekking tot de inhoud de Diensten (met uitzondering van de Inhoud die valt onder Afdeling 3 en 4), inclusief intellectuele en industriële eigendomsrechten, zijn en blijven de exclusieve eigendom van Green Valley of haar licentiegevers (indien van toepassing).

Green Valley bezit alle rechten, aanspraken en belangen, inclusief alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, in de handelsmerken, handelsnamen, bedrijfsnaam, dienstmerken, logo's, en domeinnamen van Green Valley (en haar producten en diensten).

Niets in de Overeenkomst mag worden geïnterpreteerd als, noch zal uw gebruik van de Diensten leiden tot, expliciet of impliciet, enige licentie of recht op de Diensten of de inhoud ervan (anders dan de Inhoud die wordt beheerd door afdeling 3 en 4 met uitzondering van de beperkte gebruikersrechten die hierin worden uiteengezet. De Website, de Diensten en hun inhoud mogen op geen enkele manier worden gereproduceerd of gedistribueerd, geheel of gedeeltelijk, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Green Valley, behalve dat u dergelijk materiaal mag reproduceren voor uw puur persoonlijk, niet-commercieel gebruik, op voorwaarde dat u dergelijke materialen op geen enkele manier wijzigt, dat u verwijst naar de Website als de bron van het materiaal en dat u alle mededelingen op alle kopieën van het materiaal intact houdt.

Alle software die beschikbaar wordt gemaakt om te downloaden via de website (de "Software") is het auteursrechtelijk beschermde werk van Green Valley of haar licentiegevers. Uw gebruik van dergelijke Software wordt beheerst door de voorwaarden van de licentieovereenkomst voor eindgebruikers, indien van toepassing, die wordt meegeleverd met of wordt meegeleverd met de Software (de "Licentieovereenkomst"). U mag geen Software installeren of gebruiken die een Licentieovereenkomst bevat, tenzij u voor het eerst akkoord gaat met de voorwaarden van de Licentieovereenkomst. Voor elke software die beschikbaar is voor download op de website en die niet vergezeld gaat van een licentieovereenkomst, verlenen wij u hierbij een beperkte, persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-toewijsbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare licentie om deze software te gebruiken voor zover noodzakelijk voor het bekijken en anderszins gebruiken van de Website en de Diensten in overeenstemming met de Overeenkomst. Met uitzondering van de beperkte gebruikersrechten die hierin uitdrukkelijk worden vermeld, krijgt u geen rechten op de Software. Houd er rekening mee dat alle software, inclusief maar niet beperkt tot alle HTML-code en Active X-besturingselementen op de Website, eigendom is van Green Valley of haar licentiegevers en mogelijk wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Elke reproductie of herdistributie van de Software is uitdrukkelijk verboden en kan leiden tot ernstige civiele en strafrechtelijke sancties, inclusief boetes. Zonder beperking van het voorgaande is het kopiëren of reproduceren van de Software naar een andere server of locatie voor verdere reproductie of herdistributie uitdrukkelijk verboden. Indien al enige garantie omtrent de Software gegeven wordt, dan zal deze beperkt blijven tot hetgeen in de Licentieovereenkomst is bepaald.

U stemt ermee in dat alle software of materialen die door Green Valley hieronder beschikbaar worden gesteld en die onderworpen zijn aan een open source licentie ("Open Source Software"), onder de voorwaarden van de oorspronkelijke aanbieders vallen en zullen blijven. Open Source-softwarelicenties voor componenten van de Diensten die zijn uitgegeven onder een open source-licentie vormen afzonderlijke schriftelijke overeenkomsten. In de mate dat de Open Source Software-licenties in strijd zijn met de voorwaarden van de Overeenkomst, zal de Open Source Software-licentie uw overeenkomst met Green Valley hieronder regelen voor de specifieke meegeleverde Open Source Software-componenten van de Diensten.

Green Valley behoudt zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk zijn verleend op en voor de Diensten en hun Inhoud.

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot de reproductie van een deel van de website, de Diensten of hun Inhoud, kunt u contact opnemen met info@. Als u op de hoogte bent van schending van onze rechten op de website of de Diensten of van ons merk, laat het ons dan weten door ons een e-mail te sturen op het bovenstaande e-mailadres. Als u te goeder trouw gelooft dat materiaal dat door ons wordt gehost inbreuk maakt op uw (intellectuele of industriële) eigendomsrechten, kan u dit melden via info@

## **6. Privacyverklaring**

Voor informatie over de behandeling van persoonlijke gegevens door Green Valley, dient u de huidige Privacyverklaring van Green Valley te lezen. uw aanvaarding van deze Overeenkomst vormt uw acceptatie en instemming om gebonden te zijn aan de Privacyverklaring van Green Valley.

## **7. Garantie bepaling**

Voor zover toegestaan onder toepasselijke wetgeving, wijzen Green Valley, haar functionarissen, directeurs, werknemers en agenten alle garanties, expliciet of impliciet, af in verband met de Website, de Diensten en hun Inhoud, en uw gebruik ervan. Uw registratie op, en gebruik van de Website en de Diensten zijn op uw eigen risico.

Green Valley biedt geen garanties of verklaringen met betrekking tot de nauwkeurigheid, actualiteit, beschikbaarheid, geschiktheid of volledigheid van de inhoud die beschikbaar is via de Diensten, en voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, wijst Green Valley alle garanties af dat de Diensten vrij zijn van virussen of andere schadelijke componenten, en evenmin biedt Green Valley enige impliciete garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, titel en/of niet-inbreuk. Green Valley biedt geen enkele garantie (i) dat de Diensten aan uw eisen of verwachtingen zullen voldoen, (ii) dat de Diensten beschikbaar zullen zijn op een ononderbroken, tijdige, veilige of foutvrije basis, (iii) dat de resultaten die kunnen worden verkregen uit het gebruik van de Diensten accuraat en betrouwbaar zijn, en (iv) met betrekking tot de kwaliteit van de Diensten.

Green Valley biedt geen garantie voor, onderschrijft, adviseert, garandeert of neemt geen verantwoordelijkheid op voor producten of diensten die door een derde worden geadverteerd of aangeboden via de website, de Diensten of een hyperlinked website of die worden vermeld in een inzending van een gebruiker of andere advertenties, en Green Valley zal geen partij zijn of op enigerlei wijze verantwoordelijk zijn voor het bewaken van elke transactie tussen u en derde leveranciers van producten of diensten.

De bovenstaande afwijzing van aansprakelijkheid heeft geen invloed op wettelijke rechten die niet kunnen worden uitgesloten volgens de toepasselijke wetgeving.

## **8. Beperking van aansprakelijkheid**

Voor zover maximaal toegestaan onder het toepasselijk recht, sluit Green Valley hierbij haar aansprakelijkheid en dat van haar verbonden ondernemingen, bestuurders, werknemers en agenten jegens u en derden uit voor alle directe, indirecte, incidentele, speciale, bestraffende, of gevolgschade van welke aard dan ook die resulteert uit (uw toegang tot en gebruik van) de website, de Diensten en hun inhoud (inclusief de Inhoud), inclusief (zonder limitatief te zijn) verlies van gegevens, verlies van inkomsten of winst, verlies van verwachte besparingen en/of reputatie schade.

Meer bepaald accepteert Green Valley geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit (zonder limitatief te zijn):

- fouten, vergissingen of onnauwkeurigheden van de inhoud (inclusief Inhoud),
- persoonlijk letsel of schade aan eigendommen, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit uw toegang tot en gebruik van onze Diensten,
- ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van onze beveiligde servers en / of enige inhoud (inclusief Inhoud), persoonlijke informatie en / of financiële informatie die daarin is opgeslagen;
- elke onderbreking of stopzetting van verzending naar of van onze Website of Servers,

- eventuele bugs, virussen, Trojaanse paarden en dergelijke, die kunnen worden overgedragen aan of via onze Website en Diensten door een derde partij (inclusief gebruikers), en / of eventuele fouten of weglatingen in inhoud of voor verlies of schade van welke aard dan ook die is opgelopen als gevolg van uw gebruik van enige inhoud (inclusief inhoud).
- eventuele fouten of weglatingen in enige inhoud of voor verlies of schade van welke aard dan ook die is opgelopen als gevolg van het gebruik van enige inhoud, inclusief Inhoud;
- in het algemeen uw toegang tot, weergave en indiening van Inhoud, uw vertrouwen op of gebruik van de Website of de Diensten, of als gevolg van de vertraging of het niet kunnen openen, weergeven of verzenden van Inhoud op of gebruik van de Website of de Diensten.

Green Valley is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen in het kader van deze Algemene Voorwaarden, voor zover dergelijke tekortkoming het gevolg is van een oorzaak die verder gaat dan de redelijke controle van Green Valley, inclusief, maar niet beperkt tot, mechanische of elektronische storingen of verslechtering van de communicatie (inclusief "lijnruis" -interferentie)

## **9. Vrijwaring**

U stemt ermee in om Green Valley, haar verbonden ondernemingen, functionarissen, bestuurders, werknemers en agenten, op eerste verzoek van Green Valley, te verdedigen, schadeloos te stellen en te behouden, van en tegen alle claims, schade, verplichtingen, verliezen, aansprakelijkheden, kosten of schulden, boetes, boetes en uitgaven (inclusief maar niet beperkt tot advocatenkosten) die voortvloeien uit:

- (i) uw gebruik van en toegang tot de Diensten in strijd met de Overeenkomst;
- (ii) uw overtreding van toepasselijke wetgeving of enige voorwaarde van de Overeenkomst;
- (iii) uw schending van enig recht van derden, inclusief maar niet beperkt tot het auteursrecht, eigendom of privacyrecht; of
- (iv) elke claim dat de Inhoud die u hebt gepost, schade aan een derde heeft veroorzaakt.

Deze verplichting tot verdediging en vrijwaring zal de Overeenkomst en uw gebruik van de Diensten overleven. Green Valley behoudt zich het recht voor de exclusieve verdediging en controle te aanvaarden van alle zaken waarvoor u hieronder bent vrijgesteld, in welk geval u zult helpen en met Green Valley zult samenwerken bij het verdedigen van alle beschikbare verdedigingen, op uw kosten.

## **10. Algemene voorwaarden voor Professionele Gebruikers**

De huidige sectie bevat de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op Professionele Gebruikers die een integraal onderdeel zijn van de Overeenkomst als u een Professionele Gebruiker bent (zoals hierin gedefinieerd).

"Professioneel Gebruik" betekent (en "Professioneel Gebruiker" dient overeenkomstig te worden uitgelegd) gebruik van de Diensten (met inbegrip van door Green Valley zelf ontwikkelde tools en applicaties die mogelijk zijn gelicentieerd aan de Professioneel Gebruiker) voor het communiceren met derden anders dan voor persoonlijk gebruik, en / of het leveren van diensten aan derden (ongeacht of dergelijke diensten worden aangerekend door de Professioneel Gebruiker).

Deze Professioneel Gebruiker kan worden onderworpen aan een afzonderlijke overeenkomst die wordt gesloten tussen de Professioneel Gebruiker en Green Valley ("het Contract"), online of anderszins, naar keuze van Green Valley. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en het Contract, prevaleren de laatste.

Naast de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, gelden de volgende bepalingen:

- (i) U bent volledig verantwoordelijk voor uw activiteiten met betrekking tot de Diensten en voor het gebruik door werknemers en/of aangestelden van de Diensten die door en via u beschikbaar worden gesteld.
- (ii) U garandeert dat u en uw werknemers en/of aangestelden de Overeenkomst volledig zullen naleven.
- (iii) U dient zich volledig te houden aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving en bent als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen en

- autorisaties die vereist zijn voor het uitvoeren van uw zakelijke activiteiten in overeenstemming met de Licentie.
- (iv) U mag onze code, API's of hulpmiddelen niet verkopen, overdragen of in sublicentie geven aan wie dan ook, noch een van de voorgaande bezwaren. U mag uw API- of SIK-sleutel niet delen met een derde partij.
  - (v) We garanderen niet dat de Diensten altijd beschikbaar of volledig functionerend zullen zijn.
  - (vi) U mag uw naam en logo gebruiken en de achtergrond van de Diensten aanpassen, met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen die zijn vastgelegd in deze Algemene voorwaarden. U mag geen rechten van derden (bijvoorbeeld (zonder exhaustief te zijn) auteursrechten en databaserechten) schenden of anderszins oneerlijke handelspraktijken of oneerlijke concurrentie aangaan als gevolg van het aldus aanpassen van de Diensten.
  - (vii) U zal de Diensten spamvrij houden en zal zelf geen spamming plegen.
  - (viii) Green Valley (en haar licentiegevers, indien van toepassing) zijn eigenaar van alle rechten, eigendommen en belangen, inclusief alle (aanvragen voor) intellectuele en industriële eigendomsrechten en het recht om registratie van dergelijke rechten aan te vragen, op eventuele wijzigingen, toevoegingen of verbeteringen aan en in derivaten van de Diensten, ongeacht of deze zijn ontwikkeld door of namens Green Valley of door u of namens u.
  - (ix) U zal alles in het werk stellen om te zorgen voor bevredigende transacties met uw gebruikers en u zal zich onthouden van handelingen of nalatigheden die een ongunstige invloed zouden kunnen hebben op de Diensten, Green Valley en/of haar reputatie.
  - (x) In het geval van een (vermoede) inbreuk op enige van uw verplichtingen hieronder, heeft Green Valley, onverminderd de andere rechten en rechtsmiddelen die beschikbaar zijn voor Green Valley, het recht om, naar eigen goeddunken, de Licentie te schorsen of te beëindigen zonder aansprakelijkheid van Green Valley.
  - (xi) U zal Green Valley, op volledige schadevergoeding en op eerste verzoek van Green Valley, vergoeden en vrijwaren voor alle schade, verliezen, kosten (inclusief juridische kosten en honoraria van advocaten) en aansprakelijkheden die Green Valley lijdt en oploopt, inclusief als gevolg van enige derde partij claim, die het gevolg is van een schending door u of uw gebruikers van de voorwaarden die zijn uiteengezet in de Overeenkomst. Deze verplichting tot verweer en schadevergoeding blijft van kracht op de Overeenkomst en uw gebruik van de Diensten hieronder. Green Valley behoudt zich het recht voor om de exclusieve verdediging, controle en afhandeling te aanvaarden van alle zaken waarvoor u hieronder bent vrijgesteld, in welk geval u zult helpen en met Green Valley zult samenwerken bij het verdedigen van alle beschikbare verdedigingen, op uw kosten.

### Gegevensverwerking

Voor de toepassing van artikel 28 van Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) vormen de voorwaarden van deze Overeenkomst het gegevensverwerkingscontract tussen de Professionele Gebruiker als 'verantwoordelijke voor de verwerking' en Green Valley als de 'verwerker'. De Professionele Gebruiker geeft Green Valley hierbij de opdracht om de gegevens te verwerken zoals beschreven in de voorwaarden van deze Overeenkomst.

Door akkoord te gaan met deze Overeenkomst verleent u als Professionele Gebruiker Green Valley een algemene machtiging in de zin van artikel 28, lid 2, van Verordening (EU) 2016/679 om subverwerkers aan te trekken voor het leveren van de Diensten. Green Valley zal de Professionele Gebruiker informeren over wijzigingen met betrekking tot dergelijke verwerkers in overeenstemming met de procedure voor het wijzigen van deze Overeenkomst zoals bepaald in artikel 20 van deze Overeenkomst.

Voor een lijst met verwerkers, verwijzen wij naar de Privacyverklaring van Green Valley.

Green Valleys biedt het platform waar de Professionele Gebruiker, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens van betrokkenen (zoals bepaald door de verantwoordelijke voor de verwerking) kan verzamelen, opslaan, organiseren, overdragen en communiceren. De Website (inclusief de App) is ontworpen om te werken als een mobiel communicatieplatform. Voor zover niet



geregeld door de voorwaarden van deze Overeenkomst, bepalen de Professionele Gebruikers op welke wijze zij de Website gebruiken.

Green Valley zal gegevens namens de Professionele Gebruiker verwerken tot de beëindiging van de Diensten in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Bij beëindiging verwijdert Green Valley alle gegevens van de Professionele Gebruiker, inclusief Persoonsgegevens en bestaande kopieën, tenzij anders vereist onder de toepasselijke wetgeving.

Green Valley zorgt ervoor dat personen die bevoegd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken zich hebben verbonden tot vertrouwelijkheid of een passende wettelijke verplichting tot vertrouwelijkheid hebben. Green Valley neemt alle maatregelen die vereist zijn op grond van artikel 32 van Verordening (EU) 2016/679. Green Valley verbindt zich ertoe de verantwoordelijke voor de verwerking alle informatie te verstrekken die nodig is om aan te tonen dat ze aan hun verplichtingen voldoen en om audits toe te staan en daartoe bij te dragen, met inbegrip van inspecties die worden uitgevoerd of verplicht gesteld door de Professionele Gebruiker als verantwoordelijke voor de verwerking.

In het geval van (vermeende) schending van enige van uw verplichtingen hieronder, heeft Green Valley, onverminderd de andere rechten en rechtsmiddelen die beschikbaar zijn voor Green Valley, het recht om, naar eigen goeddunken, uw Contract op te schorten of te beëindigen, zonder aansprakelijkheid van Green Valley. Bij beëindiging van het Contract moet u Green Valley onmiddellijk en naar eigen keuze en op uw kosten alle materiaal teruggeven of vernietigen dat door Green Valley ter beschikking is gesteld met betrekking tot het Gebruik van de Service. U dient Green Valley schadeloos te stellen, op volledige schadevergoeding en op eerste verzoek van Green Valley, tegen alle schade, verliezen, kosten (inclusief juridische kosten en honoraria van advocaten) en aansprakelijkheden geleden en opgelopen door Green Valley, inclusief als gevolg van een claim van een derde partij, als gevolg van een schending door u of uw gebruikers van de voorwaarden die zijn uiteengezet in de Overeenkomst. Deze verplichting tot verweer en schadevergoeding blijft van kracht op de Overeenkomst en uw Service Gebruik hieronder. Green Valley behoudt zich het recht voor om de exclusieve verdediging en controle te aanvaarden van alle zaken waarvoor u hieronder bent vrijgesteld. In dat geval zult u helpen en samenwerken met Green Valley bij het verdedigen van alle beschikbare verdedigingen, op uw kosten.

#### **11. Opschorting van Diensten en beëindiging van de overeenkomst**

Onverminderd de andere rechten en rechtsmiddelen die beschikbaar zijn voor Green Valley, heeft Green Valley het recht om, in geval van schending van een of meer van uw verplichtingen onder de Overeenkomst, de toegang tot uw account tijdelijk of permanent en zonder enig recht te beperken of te ontzeggen, zonder enige schadevergoeding of enige aansprakelijkheid in hoofde van Green Valley.

Green Valley kan de Diensten geheel of gedeeltelijk stopzetten of uw toegang tot de Website of de Diensten op elk moment beëindigen, met of zonder reden, met of zonder kennisgeving, met onmiddellijke ingang of anderszins, hetgeen kan resulteren in de verbeurdverklaring en vernietiging van alle informatie in verband met uw lidmaatschap.

Als u uw account wilt deactiveren / beëindigen, stuur dan een e-mail naar [info@](mailto:info@), waarbij u expliciet vraagt om uw account te deactiveren. Dit verzoek moet vergezeld gaan van een ondertekende kopie van een officieel identificatiemiddel (bijv. identiteitskaart of paspoort). Alle bepalingen van de Overeenkomst die expliciet of door hun aard bestemd zijn om na beëindiging te overleven, blijven van kracht na beëindiging, inclusief, maar niet beperkt tot, de bepalingen betreffende intellectuele-eigendomsrechten, garantieaanspraken, vrijwaringen en beperkingen van aansprakelijkheid.

#### **12. Vorderingsrecht**

Elke vordering die verband houdt met deze Overeenkomst of hieruit voortvloeiende Diensten moet worden ingesteld binnen de 12 maanden de datum waarop de oorzaak van vordering is ontstaan, bij gebreke waaraan het recht om de vordering in te stellen definitief verval.

#### **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil in verband met of voortvloeiend uit de Overeenkomst zal definitief worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van

het arrondissement Antwerpen, afdeling Tongeren en desgevallend het Vredegerecht van het kanton Genk.

#### **14. Diversen**

Indien enige bepaling van de Overeenkomst ongeldig wordt verklaard door een bevoegde rechtbank, heeft de ongeldigheid van een dergelijke bepaling geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst, die volledig van kracht blijven en de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zal moet worden vervangen door een geldige, afdwingbare bepaling die het meest overeenkomt met de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

U erkent en gaat ermee akkoord dat een gedrukt exemplaar van de Overeenkomst en elke kennisgeving in elektronische of schriftelijke vorm in gerechtelijke of administratieve procedures met betrekking tot de Overeenkomst in dezelfde mate ontvankelijk is als andere bedrijfsdocumenten en documenten die oorspronkelijk in gedrukte vorm werden gegenereerd en bijgehouden .

Geen afstand door Green Valley van enige voorwaarde van de Overeenkomst wordt beschouwd als een verdere of voortdurende verklaring van afstand van een dergelijke voorwaarde of een andere voorwaarde, en Green Valley's verzuim om enig recht of bepaling onder deze Algemene voorwaarden te doen gelden vormt geen verklaring van afstand van dat recht of deze bepaling.

Er wordt geen agentschap, partnerschap, joint venture of arbeidsrelatie gecreëerd als gevolg van de Overeenkomst of uw bezoek van de Website en / of gebruik van de Diensten.

Wanneer Green Valley een vertaling van de Engelse versie van de Overeenkomst ter beschikking stelt, stemt u ermee in dat de vertaling uitsluitend ter informatie wordt verstrekt en dat de Nederlandstalige versie voorrang heeft.

#### **15. Contact**

U kunt contact opnemen met Green Valley via info@, behalve wanneer specifieke contactgegevens zijn verstrekt in de Overeenkomst met betrekking tot specifieke aangelegenheden, in welk geval dergelijke contactgegevens moeten worden gebruikt.